

瑕疵担保期間、ハードウェア保証期間 規約

瑕疵担保期間：本検収書発行日より6カ月間

ハードウェア保証期間：メーカーの保証期間に準ずる

※瑕疵担保期間について

○製品又はサービスについてお客様の責に負わない瑕疵が発覚した場合、弊社の責任において無償で対応します。

※ハードウェア保証期間について

○取り扱いの注意事項を守った状態でご使用し、メーカー保証期間内に故障した場合は無償修理をさせていただきます。

○無償修理は基本的にセンドバック方式となり、取付交換につきましてはお客様で行っていただきます。弊社で取付交換対応を行う場合は、別途弊社が規定する費用が発生致します。費用につきましては裏面の価格表をご参照ください。

※瑕疵担保期間、ハードウェア保証期間内でも、次の場合には原則として有料になります。

- ・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障および損傷。
- ・お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。

株式会社ハンジャ・ネットワークス

作業単価表

システム保守 ご契約書様向け

No.	作業時間帯	単価	備考
1	平日 9:00～18:00	5,000円/時間	
2	平日夜間 18:00～23:00	6,000円/時間	
3	平日深夜 23:00～翌8:00	6,500円/時間	
4	休日 9:00～23:00	7,000円/時間	
5	休日深夜 23:00～翌8:00	7,500円/時間	

システム保守 未契約の場合

No.	作業時間帯	単価	備考
1	基本スポットサービス料	20,000円/回	※必須
2	平日 9:00～18:00	5,000円/時間	
3	平日夜間 18:00～23:00	6,000円/時間	
4	平日深夜 23:00～翌8:00	6,500円/時間	
5	休日 9:00～23:00	7,000円/時間	
6	休日深夜 23:00～翌8:00	7,500円/時間	

※沖縄県本島以外の都道府県、離島につきましては、別途交通費（実費）が発生致します。