

<p>動産総合保険をご加入 いただくお客さまへ</p> <p><b>重要事項の ご説明</b></p> <p>※WEB申込み画面上の重要事項の 説明・お申込み内容の確認の 各確認欄へのチェックはこの書面の 受領証明を兼ねています。</p>	<p>この書面では機器保証に関する重要事項（「契約概要」「注意喚起情報」等）についてご説明しております。ご加入前に必ずお読みいただき、ご加入いただきますようお願いいたします。ご加入いただく際には、ご加入の内容がお客さまのご意向に沿っていることをご確認ください。</p> <p>申込人と被保険者（補償の対象者）が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、被保険者の方にも必ずご説明ください。</p> <p>※お申込み内容のご確認は、この書面の受領確認を兼ねています。</p> <p>※この書面を、契約引受通知書とあわせて保管くださいますようお願いいたします。</p>
---	---

保証の対象	防犯カメラ・録画機器修理サービス加入者が、自然故障発生時に登録されている住所で所有または管理している、購入日または設置日から6年以内の機器設備のうち、弊社が販売・施工納入した機器に限ります。	
	防犯カメラ	<p>① 弊社（ハンジャ・ネットワークス）が販売または施工納入した防犯カメラ機器に限ります。</p> <p>② 業務用特殊防犯カメラ機器は除きます。</p> <p>③</p>
	録画機器	<p>① 4チャンネル対応録画機器（4ch NVR）</p> <p>② 8チャンネル対応録画機器（8ch NVR）</p> <p>③ 但し、録画用内蔵ハードディスクは除きます。</p>
	通信機器	<p>① ルーター</p> <p>② スイッチングHUB</p> <p>③</p>
保証対象期間	修理サービスの補償対象期間は、加入手続き完了日が属する月の翌々月1日の午前0時に始まり、ご契約を解約するまで継続いたします。（但し、契約及び保証期間は最大6年となります。）	
修理サービスについて	修理の対象となる場合	<p>外来の事故に直接起因しない電気的事故または機械的事故によって保証対象に損害が発生した場合でかつ保証の対象に修理（次の修理は除きます。）が必要となった場合</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>改造または調整、移動または移設、各種配管等の接続、部品交換を伴わない調整、消耗部品・付属部品の交換、機能の設定、清掃作業、修理に伴い発生した建物そのものに対する工事</p> </div>
	修理サービスの提供方法	<p>弊社にて、損害が生じた保証対象を損害発生直前の状態に復旧するために必要な修理作業を実施します。</p> <p>-----</p> <p>弊社にて、保証対象と同型または同型同等の未使用品と交換いたします。</p>
	修理サービスの対象にならない主な場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震もしくは噴火またはこれらによる津波によって生じた損害</li> <li>・台風、暴風雨、豪雨等による洪水・高潮・土砂崩れ、落石等の火災によって生じた損害</li> <li>・火災、落雷、または破裂・爆発によって生じた損害</li> <li>・建物の外部からの物体の衝突等によって生じた障害</li> <li>・盗難によって生じた盗取、損害または汚損</li> <li>・保証の対象に加工もしくは他社製機器を追加し、加工・追加後に生じた損害</li> <li>・不当な修理や改造または取り付けによって生じた損害</li> <li>・修理サービスの加入者が弊社以外の他社に修理を依頼された場合</li> </ul>

お客さまのご負担となる主な費用	<p>以下に定める費用は、修理サービスには含まれないため、お客さまのご負担となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象製品の修理方法を問わず、修理出張先が離島及び遠隔地の場合に要する交通費・宿泊費・送料（往復共）等</li> <li>・修理または代替品提供の際に発生する基本工事費以外に係る工事費（高所作業によるクレーン車代、足場設置費用等の特殊工事費等）</li> <li>・修理サービスの対象外となる故障および当該故障の修理に必要となる費用</li> <li>・修理サービスの対象外となり、保証修理をキャンセルされた場合に必要となる技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用</li> </ul>
-----------------	--

ご加入後ご連絡いただくべき事項（通知義務等）	
ご加入後、次のいずれかに該当する事実が発生した場合には遅滞なく弊社（株式会社ハンジャ・ネットワークス）にご連絡をお願いいたします。	
ご通知がない場合、修理サービスを受けられないことがありますので、十分ご注意ください。	
○修理サービスで登録している住所（対象製品の設置場所）が変更となる場合	
○ご加入者の改姓、住所・ご連絡先（メールアドレスを含みます）が変更となる場合	
○修理サービスの対象となる製品がすべて滅失した場合	

失効について	
加入者が修理サービスの対象となるすべての製品を譲渡した場合、または修理サービスの対象となる製品の全部が失われた場合は、修理サービスは失効となります。	

個人情報の取り扱いについて	
ハンジャネットワークスは、個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示・訂正・削除を求められたときは、合理的な期間内に、妥当な範囲内でこれに応じます。	
個人情報の収集・利用・提供	
ハンジャネットワークスは、個人情報の収集、利用および提供にあたり、個人に対し収集目的を明らかにするとともに収集した個人情報の使用範囲を限定し、適切に取り扱います。	

<p><b>株式会社ハンジャ・ネットワークス</b>  <b>050-5810-5929（受付ダイヤル）</b>  <b>【受付時間】 平日 9:15 ～ 17:00</b></p>	
---	--